

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen dokumentum alapján létrejövő szerződés nem kerül külön iktatásra, így az később nem lesz visszakereshető. A szerződés létrejöttét a vásárló által megadott rendelési adatok igazolják. A megállapodás a megrendelés leadásával, ráutaló magatartással jön létre, írásba foglalt szerződésnek nem minősül. A szerződés nyelve magyar.

Amennyiben a webshop működésével, a rendelés folyamatával vagy a kiszállítással kapcsolatban bármilyen kérdés merül fel, a megadott elérhetőségeken készséggel állunk rendelkezésére.

A jelen Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató honlapján (www.beatrixgyori.com, go.beatrixgyori.com) létrejövő jogviszonyokra érvényesek. Az ÁSZF folyamatosan hozzáférhető, valamint letölthető és kinyomtatható a következő internetcímen: www.beatrixgyori.com, go.beatrixgyori.com

1. Fogalommeghatározások

- 1.1.**Felhasználó:** *Olyan természetes személy, jogi személy vagy szervezet, aki/ami a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatba lép.*
- 1.2.**Fogyasztó:** *A Felhasználó azon köre, amely természetes személyből áll, és aki a szolgáltatást nem szakmai, önálló foglalkozási vagy üzleti tevékenysége keretében veszi igénybe.*
- 1.3.**Vállalkozás:** *Az a személy vagy szervezet, aki/amely a szolgáltatást saját szakmai, üzleti vagy önálló foglalkozási körében használja.*
- 1.4.**Szolgáltató:** *Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely a Felhasználóval szerződéses jogviszonyt létesít.*

2. Szolgáltató adatai

- 2.1.**A szolgáltató neve:** Győri Beatrix ev.
- 2.2.**A szolgáltató székhelye:** 1034 Budapest, Beszterce utca 4-6. 1. em. 4/4. a.
- 2.3.**A szolgáltató elektronikus elérhetősége:** rendeles@beatrixgyori.com
- 2.4.**A szolgáltató nyilvántartási száma:** 57176260
- 2.5.**A szolgáltató adószáma:** 58991891-1-41
- 2.6.**A szolgáltató telefonszáma:** +36 70 94 63 440
- 2.7.**A szerződés nyelve:** magyar
- 2.8.**A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:** Elin.hu Kft., Győr, Déry Tibor u. 11, 9024, info@elin.hu

3. Alapvető rendelkezések

- 3.1.A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint az ÁSZF értelmezésére a magyar jogszabályok az irányadók, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elker. tv.), továbbá a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályait tartalmazó 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseire.
- 3.2.Amennyiben a szolgáltatás tárgyát képező termékre vagy tevékenységre speciális ágazati jogszabály vonatkozik, úgy annak rendelkezései is alkalmazandók. A jogszabályok kötelező előírásai a felekre külön kikötés nélkül is érvényesek.

- 3.3.Jelen ÁSZF 2025.09.21. napjától lép hatályba és visszavonásig marad érvényben. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítani, amelyről a honlapon tájékoztatást ad, valamint a regisztrált vagy korábbi vásárló Felhasználókat e-mailben értesíti. Az esetleges változtatások a már megkötött szerződésekre nem vonatkoznak, azokra a szerződéskötés időpontjában érvényes feltételek az irányadók.
- 3.4.A Szolgáltató fenntart minden jogot a weboldal egészének, annak részeinek és az ott megjelenő tartalmaknak a felhasználása, terjesztése és másodlagos hasznosítása tekintetében. A weboldalon elérhető tartalmak (kivéve a jelen ÁSZF-et, a szolgáltatásnyújtásra vonatkozó ÁSZF-et, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót) részben vagy egészben történő letöltése, tárolása, feldolgozása vagy értékesítése kizárólag a Szolgáltató előzetes, írásbeli engedélyével lehetséges.
- 3.5.A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal az általa nem üzemeltetett, külső weboldalakon meghirdetett termékek értékesítéséért, valamint az azokból eredő károkért vagy jogvitákért.

4. Vásárlás

- 4.1.Amennyiben a szolgáltatás megrendelése során a Felhasználó hamis vagy más személyhez kapcsolódó adatokat ad meg, úgy a létrejövő elektronikus szerződés bíróság előtt érvénytelenné nyilvánítható. Eredményes megtámadás esetén a szerződés a létrejöttének időpontjától számít semmisnek, illetve ha az valójában más jogügyletet leplez, a felek kötelezettségeit és jogait a leplezett szerződés szabályai szerint kell elbírálni.
- 4.2.A Szolgáltató nem felel a Felhasználó által pontatlanul vagy hibásan megadott adatokból fakadó késedelmekért, szállítási problémákért vagy egyéb hibákért. A Szolgáltató ugyanakkor lehetőséget biztosít arra, hogy a Felhasználó azonosítását követően a tévesen rögzített adatokat javítsa, ezzel is biztosítva a helyes számlázást és kézbesítést.
- 4.3.A Szolgáltató felelőssége nem áll fenn azokban az esetekben, ha a Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek birtokába kerül olyan okból, amely a Szolgáltatónak nem róható fel (amennyiben a weboldalon regisztrációs lehetőség biztosított).

5. Termékek és árak

- 5.1.A webáruházban közzétett termékek online rendelhetők meg. Az árak forintban kerülnek feltüntetésre, bruttó összegek, tehát tartalmazzák az általános forgalmi adót – amennyiben a Szolgáltató áfaköteles. Ha a Szolgáltató alanyi adómentes, az árak a fizetendő végösszeget jelentik. A szállítással és fizetéssel kapcsolatos költségek nem részei az árak. Külön csomagolási díjat a Szolgáltató nem számít fel, kivéve, ha a Felhasználó dísz- vagy speciális csomagolást igényel.
- 5.2.A webshopban a Szolgáltató minden termékénél feltünteti annak nevét, rövid ismertetőjét, valamint lehetőség szerint fényképet is megjelenít róla.
- 5.3.Akciós ár bevezetése esetén a Szolgáltató pontosan és egyértelműen tájékoztatja a Felhasználókat az akció részleteiről és időtartamáról. Az árkedvezmények meghirdetése a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően történik, így különösen a 4/2009. (I. 30.) NFGM–SZMM együttes rendelet szabályai szerint.

5.4.Hibás ár feltüntetése esetén a Szolgáltató nem köteles a rendelést a téves áron visszaigazolni. Ilyen esetben jogosult az ajánlat elutasítására, és felajánlhatja a helyes ár szerinti teljesítést. A Felhasználónak ekkor jogában áll:

- elutasítani az új ajánlatot és lemondani a rendelést, vagy
- fenntartani a megrendelést a korrigált áron.

A Ptk. szabályai értelmében érvényes szerződés csak akkor jön létre, ha a felek akaratnyilatkozatai összhangban vannak. Amennyiben a felek között nem jön létre kölcsönös és egybehangzó megállapodás, szerződéses kötelek nem keletkeznek.

Hibás árnak minősül különösen:

- a 0 Ft-os ár,
- az 1 Ft-os ár,
- az olyan akciós ár, amely nem tükrözi a feltüntetett kedvezmény tényleges mértékét az eredeti árhoz viszonyítva.

Például: ha egy termék eredeti ára 12.000 Ft, és 50% kedvezményt hirdetnek, a helyes akciós ár 6.000 Ft. Amennyiben ehelyett 2.000 vagy 3.000 Ft jelenik meg, az hibás árnak tekintendő.

6. A rendelés folyamata

- 6.1.A Felhasználó a regisztrációt követően a webshopba belépve kezdheti meg a vásárlást.
- 6.2.A Felhasználó az általa kiválasztott terméket a kosárba helyezi, valamint beállítja a megvásárolni kívánt termékek darabszámát.
- 6.3.Amennyiben a Felhasználó nem kíván további terméket hozzáadni, ellenőrzi a kosár tartalmát és a darabszámokat. A kosár tartalma a „törlés – X” ikonra kattintva módosítható, a végleges mennyiségek rögzítéséhez a „módosít” gomb használható.
- 6.4.A pénztárhoz érve megadja a szállítási adatokat, valamint kiválasztja a számára megfelelő fizetési módot.
- 6.5.A rendelés leadását követően a Felhasználó automatikus visszaigazoló e-mailt kap. Amennyiben ez 48 órán belül nem érkezik meg, a Felhasználónak haladéktalanul jeleznie kell a rendeles@beatrrixgyori.com e-mail címen.
- 6.6.A Felhasználó a megrendelés leadásával tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 15. §-a és 20. §-a alapján fizetési kötelezettsége keletkezik.
- 6.7.Adatbeviteli hibák javítása: a rendelési folyamat során a Felhasználónak bármikor lehetősége van visszalépni az előző lépéshez, és korrigálni a megadott adatokat. A Felhasználó a rendelés elküldése után is kérheti az adatok javítását telefonon vagy e-mailen.
- 6.8.Bankkártyás fizetés esetén a rendelés a sikeres fizetést követően azonnal jóváhagyásra kerül és a csomag feladásra kerül.
- 6.9.Átutalásos fizetés választása esetén a Felhasználónak 3 nap áll rendelkezésére a megrendelés összegének kiegyenlítésére. Az utalás közleményében kötelező feltüntetni a „#” jellel kezdődő megrendelési számot. Amennyiben a 3 napon belül az átutalás nem történik meg, a rendelés automatikusan törlésre kerül, és a csomagot nem szállítjuk le.
- 6.10. A sikeres átutalás feldolgozását követően a rendelés feldolgozása és teljesítése megegyezik a bankkártyás fizetés folyamatával.

- 6.11. Szállítási határidő: minden szállítási mód esetében a csomag legkésőbb 5 munkanapon belül kézbesítésre kerül.
- 6.12. Személyes átvétel a Szolgáltató szalonjában lehetséges, kizárólag előre egyeztetett időpontban. Időpontfoglalás e-mailben a rendeles@beatrixgyori.com címen, vagy a +36 70 946 3440 telefonszámon történhet. A Felhasználók nem jogosultak előzetes egyeztetés nélkül megjelenni.
- 6.13. Személyes átvétel esetén kizárólag előre bankkártyás fizetés vagy előre átutalás lehetséges. Utólagos, átvételt követő fizetésre nincs lehetőség.
- 6.14. A rendelésről a Felhasználó elektronikus számlát kap, amely a rendelés leadásakor megadott e-mail címre kerül továbbításra.
- 6.15. A rendelés összesítőjében és a visszaigazoló e-mailben feltüntetett végösszeg minden költséget tartalmaz. A Felhasználó a Ptk. 6:127. §-ának megfelelően köteles haladéktalanul meggyőződni arról, hogy az átvett termék(ek) mennyisége és minősége megfelel-e a megrendelésnek. A kiszállítás munkanapokon, jellemzően 8:00 és 17:00 óra között történik.
- 6.16. Szállítási költség 35.000 Ft vásárlási értékig:
- GLS házhozszállítás: 2.500 Ft
 - Foxpost csomagautomata: 1.300 Ft
 - Magyar Posta: 1.990 Ft
- 6.17. 35.000 Ft vásárlási érték felett a szállítás ingyenes.
- 6.18. A megrendelések feldolgozása munkanapokon, munkaidőben, a beérkezés sorrendjében történik. A munkaidőn kívül leadott rendeléseket a Szolgáltató a következő munkanapon dolgozza fel. A Szolgáltató minden esetben elektronikus úton visszajelzi, hogy a megrendelés várhatóan mikor teljesíthető.
- 6.19. A webáruházban kizárólag olyan fogyasztói vélemények jelennek meg, amelyeket valóban a terméket megvásárló vagy használó személyek küldtek be. A Szolgáltató nem szűri az értékeléseket annak érdekében, hogy csak a pozitív visszajelzések kerüljenek feltüntetésre. Tilos hamis fogyasztói értékelések vagy ajánlások közzététele a termékek népszerűsítése érdekében.
- 6.20. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetleges allergiás reakciókért vagy érzékenységből adódó problémákért. A higiéniai és egészségvédelmi okokra tekintettel a felbontott termékek visszavétele nem lehetséges, ezért a fogyasztót elállási jog ebben az esetben nem illeti meg. Új termék kipróbálása előtt javasolt bőrpróba elvégzése. Amennyiben rendelkezésre áll az adott termékből minta vagy mintacsomag, a Szolgáltató javasolja ennek megrendelését és kipróbálását a teljes kiszárlású termék megvásárlása előtt.
- 6.21. Ha a Szolgáltató vállalkozás, a Felhasználó pedig fogyasztó, és a Szolgáltató a termék kiszállítását is vállalja, akkor a kárveszély a Felhasználóra akkor száll át, amikor ő vagy az általa kijelölt harmadik személy a terméket átvette. Amennyiben a szállítást a Felhasználó által megbízott fuvarozó végzi, a kárveszély az átadás pillanatában átszáll a Felhasználóra, feltéve, hogy a fuvarozót nem a Szolgáltató ajánlotta. Ez azt jelenti, hogy ha a Felhasználó a Szolgáltató által biztosított szállítási módok (pl. GLS, Foxpost, Magyar Posta) közül választ, a felelősség a csomag átvételéig a Szolgáltatót terheli. Ha azonban a Felhasználó saját maga szervez fuvarozót, akkor az átadás után bekövetkező károkért már ő felel.
- 6.22. A Szolgáltató késedelme esetén a Felhasználó póthatáridőt tűzhet a teljesítésre. A póthatáridő hosszát a Felhasználó határozza meg, de annak ésszerűnek kell lennie a

rendelés jellegére és a körülményekre tekintettel. Ha a póthatáridő eredménytelenül telik el, a Felhasználó jogosult elállni a szerződéstől.

6.23. A Felhasználó póthatáridő kitűzése nélkül is elállhat a szerződéstől, ha:

- a) a Szolgáltató kifejezetten megtagadja a teljesítést, vagy
- b) a felek megállapodása, illetve a szolgáltatás jellegéből adódóan a teljesítésnek meghatározott időpontban kellett volna megtörténnie, és más időpontban az már nem felel meg a szerződés céljának.

6.24. Ha a Szolgáltató késedelembe esik, a Felhasználó követelheti a teljesítést, vagy – ha a késedelem miatt számára a szerződés teljesítése már nem bír érdekekkel – elállhat a szerződéstől. Az érdekmúlás bizonyítása nem szükséges, ha a teljesítés a felek megállapodása szerint kizárólag adott időpontban volt lehetséges, vagy ha a Felhasználó póthatáridőt adott, amely eredménytelenül eltelt.

6.25. Amennyiben a Szolgáltató azért nem tud teljesíteni, mert a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, köteles a Felhasználót erről haladéktalanul tájékoztatni, a kifizetett összeget visszatéríteni, valamint biztosítani a jogszabályok által előírt, hibás teljesítéshez kapcsolódó jogok érvényesítését.

6.26. A Szolgáltató felhívja a Felhasználók figyelmét, hogy amennyiben a Felhasználó a szerződésszerűen teljesített terméket nem veszi át – fizetési módtól függetlenül – az a Ptk. 6:156. § (1) bekezdése alapján késedelemnek minősül. Ebben az esetben a Szolgáltató jogosult a szokásos tárolási költségek, a szállítási díjak (ideértve az utánvét költségeit is, oda- és visszaszállítás esetén egyaránt) megtérítésére.

6.27. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szerződésszegésből eredő igényeinek érvényesítéséhez jogi képviselőt vegyen igénybe, így a Felhasználót terhelhetik a jogérvényesítéssel összefüggő további költségek (pl. fizetési meghagyásos eljárás díjai).

7. Elállási jog

7.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelve, valamint a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a Fogyasztót indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a Fogyasztó az átvételtől számított 14 napon belül gyakorolhatja elállási jogát. Több termék rendelésekor, ha azok külön időpontban kerülnek átadásra, a 14 napos határidő az utoljára kézhez vett termék átvételétől számít. Több részből vagy tételből álló termék esetén a határidő az utolsó darab átvételétől indul.

7.2. A Fogyasztó elállási szándékát egyértelmű nyilatkozattal közölheti a Szolgáltatóval, vagy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. mellékletében szereplő nyilatkozat-minta felhasználásával.

7.3. Az elállási jog a termék átvételétől számított 14. nap elteltével szűnik meg. A Fogyasztó a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is jogosult az elállásra.

7.4. A termék visszaküldésének közvetlen költsége a Fogyasztót terheli, kivéve, ha a Szolgáltató ettől eltérően vállal kötelezettséget. Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztót a visszaküldési költségen kívül más költség nem terheli.

7.5. A Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog az alábbi esetekben (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1)):

- a) olyan termék tekintetében, amelynek ára vagy díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, és a 20. § (2) szerinti határidő alatt is ingadozhat,

- b) nem előre gyártott termék esetén, amelyet a Fogyasztó kérésére vagy utasítása alapján gyártottak le, illetve amelyet kifejezetten a Fogyasztó részére egyedileg állítottak elő,
 - c) romlandó vagy rövid ideig eltartható áru esetén,
 - d) zárt csomagolású termékeknél, ha azok egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a csomagolás felbontását követően nem küldhetők vissza,
 - e) olyan termék esetében, amely természeténél fogva más termékkel elválaszthatatlanul összekeveredik.
- 7.6.A Szolgáltató köteles a távollevők között kötött szerződés alapján a Fogyasztó által megfizetett teljes összeget – beleértve a szállítási költséget is – az elállás tudomására jutását követően haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríteni. A Szolgáltató azonban jogosult a visszatérítést visszatartani, amíg a Fogyasztó a terméket vissza nem juttatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolja, hogy azt visszaküldte.
- 7.7.A visszatérítés ugyanazzal a fizetési móddal történik, mint amelyet a Fogyasztó az eredeti ügylet során használt, kivéve, ha a Fogyasztó kifejezetten más módszerhez járult hozzá. A választott fizetési mód miatt a Fogyasztót többletköltség nem terheli.
- 7.8.A Fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat elküldésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy a Szolgáltatónak átadni. Amennyiben a Szolgáltató üzlethelyiséggel is rendelkezik, a Fogyasztó jogosult az elállás bejelentésekor a terméket személyesen is leadni.
- 7.9.A Fogyasztó akkor tekinthető úgy, hogy a 14 napos határidőt betartotta, ha a terméket a határidő lejárta előtt feladta vagy átadta a Szolgáltatónak. A postára vagy futárnak való átadás időpontja számít mérvadónak.
- 7.10. A Szolgáltató nem köteles megtéríteni azokat a többletköltségeket, amelyek abból fakadnak, hogy a Fogyasztó nem a Szolgáltató által felajánlott legkedvezőbb szállítási módot választotta.
- 7.11. Az elállási szándék írásban (postai úton, futárnak átadott levélben, e-mailben) vagy személyesen is jelezhető. Írásbeli jelzés esetén a postára/futárnak adás vagy az e-mail küldésének időpontja számít.
- 7.12. A Fogyasztó felel a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, amennyiben azt a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének kipróbálásához szükséges mértéket meghaladó használat okozta.
- 7.13. Az elállási jog kizárólag a Polgári Törvénykönyv értelmében Fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.
- 7.14. Elállási jog nem gyakorolható vállalkozások által, vagyis azok által a személyek által, akik szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körében járnak el.

8. Jótállás és szavatosság

8.1.Hibás teljesítés

- 8.1.1. A Szolgáltató hibásan teljesít, ha az általa nyújtott termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban rögzített minőségi követelményeknek. Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a Fogyasztó a szerződéskötéskor ismerte vagy ismernie kellett a hibát.
- 8.1.2. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis minden olyan kikötés, amely a szavatosságra vagy jótállásra vonatkozó jogokat a Fogyasztó hátrányára korlátozza. A szavatossági és jótállási jogok kizárólag a Polgári Törvénykönyv

szerinti fogyasztói minőségben eljáró Felhasználót illetik meg. A vállalkozásként eljáró Felhasználóra (aki szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el) ezen rendelkezések nem terjednek ki.

8.2. Ha a Szolgáltató hibásan teljesít, a Felhasználó a Polgári Törvénykönyv szabályai alapján kellékszavatossági igényt érvényesíthet vele szemben.

8.3. A Felhasználót megillető jogok kellékszavatossági igény esetén a Felhasználó választása szerint:

- kérheti a termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha az lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna,
- ha a kijavítás vagy kicserélés nem lehetséges, kérheti az ár arányos leszállítását,
- végső esetben elállhat a szerződéstől.

8.4. A Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról áttérhet másikra, de ennek költségeit maga viseli, kivéve, ha az áttérés indokolt volt, vagy a váltásra a Szolgáltató adott okot.

8.5. A Fogyasztó jogosult az ellenszolgáltatás arányos leszállítását kérni vagy a szerződést megszüntetni, ha:

- a) a Szolgáltató nem végzi el a kijavítást vagy kicserélést, vagy azt részben teljesíti (pl. leszerelés/újbolí üzembe helyezés hiányában),
- b) a hiba ismételten fennáll, annak ellenére, hogy a Szolgáltató megpróbálta a terméket szerződésszerűvé tenni,
- c) a hiba olyan súlyú, hogy indokolt azonnali árleszállítás vagy a szerződés megszüntetése,
- d) a körülményekből nyilvánvaló, hogy a Szolgáltató ésszerű határidőn belül, illetve a Fogyasztó érdeksérrelme nélkül nem fogja teljesíteni a szerződés szerinti kötelezettséget.

8.6. A Fogyasztó akkor szüntetheti meg hibás teljesítésre hivatkozva az adásvételi szerződést, ha a vállalkozás nem tudja bizonyítani, hogy a hiba csupán jelentéktelen.

8.7. A Fogyasztónak joga van a vételár még fennmaradó részét – a hiba súlyához mérten – részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a vállalkozás nem teljesíti a szerződésszerű teljesítéshez kapcsolódó kötelezettségeit.

8.8. A kijavítást vagy kicserélést ésszerű határidőn belül kell elvégezni, amelyet attól a naptól kell számítani, amikor a Fogyasztó a hibát a vállalkozás tudomására hozta. A kijavítás vagy csere érdekében a Fogyasztónak az árut a vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania.

8.9. Ha a szerződés Fogyasztó és vállalkozás között jött létre, a vállalkozás köteles saját költségén biztosítani a hibás termék visszaszállítását. Ha a kijavítás vagy csere olyan árut érint, amelyet a hiba felismerése előtt a rendeltetésének megfelelően már üzembe helyeztek, akkor a vállalkozás köteles gondoskodni a hibás áru eltávolításáról, a kijavított vagy cseretermék beépítéséről, illetve ezen munkálatok költségeit is viselnie kell.

8.10. Az árleszállítás akkor tekinthető arányosnak, ha összege megfelel a szerződésszerű teljesítés esetén járó érték és a ténylegesen kapott áru értéke közötti különbözethez.

8.11. A szerződés megszüntetésére irányuló kellékszavatossági jogát a Fogyasztó a vállalkozásnak címzett nyilatkozatával gyakorolhatja.

8.12. Ha a hiba a teljesítésnek csak egy részét érinti, a szerződés megszüntetése csak erre a részre terjed ki, kivéve, ha a körülményekből következik, hogy a Fogyasztótól

nem várható el, hogy a hibátlan árut külön megtartsa – ebben az esetben az egész szerződés megszüntethető.

- 8.13. Ha a Fogyasztó a szerződést teljes egészében vagy részben megszünteti:
- a) köteles az érintett árut a vállalkozás költségére visszaküldeni,
 - b) a vállalkozásnak pedig kötelessége haladéktalanul visszatéríteni a vételárat, miután a terméket visszakapta, vagy a Fogyasztó igazolta annak feladását.
- 8.14. A Fogyasztó a hibát annak észlelését követően köteles haladéktalanul, de legkésőbb két hónapon belül közölni a vállalkozással.
- 8.15. A kellékszavatossági igény a teljesítéstől számított két éven belül érvényesíthető. Lejáratú idővel rendelkező áruk esetében a kellékszavatosság legkésőbb a lejáratú idő végéig gyakorolható.
- 8.16. Ha a Felhasználó fogyasztónak minősül, a teljesítéstől számított egy éven belül elegendő a hibát közölnie, és nem kell bizonyítania annak eredetét, amennyiben igazolja, hogy a terméket vagy szolgáltatást a Szolgáltatótól szerezte. Egy év elteltével azonban a bizonyítási teher a Felhasználóra hárul: ilyenkor neki kell igazolnia, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában is fennállt.
- 8.17. Ha egy ingó dolog hibás, a Fogyasztó dönthet úgy, hogy a kellékszavatossági igényét érvényesíti a Szolgáltatóval szemben, vagy termékszavatossági igényt érvényesít a gyártóval szemben a Ptk. szabályai szerint. Termékszavatossági igényként a Fogyasztó a termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.
- 8.18. A termék akkor tekintendő hibásnak, ha a forgalomba hozatalkor nem felel meg a hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által megadott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- 8.19. A Fogyasztó a termékszavatossági igényt a gyártó általi forgalomba hozataltól számított két éven belül érvényesítheti. E határidő letelte után ez a jog már nem gyakorolható.
- 8.20. Termékszavatossági igény esetén a Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a termék hibája a gyártó által történő forgalomba hozatal időpontjában már fennállt.
- 8.21. A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta vagy hozta forgalomba,
 - a hiba a tudomány és technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
 - a hibát jogszabály vagy kötelező hatósági előírás okozta.
- 8.22. A mentesüléshez a gyártónak elegendő egyetlen ok fennállását bizonyítania.
- 8.23. A jótállás időtartama és a Fogyasztót megillető jogok
- 8.24. A jótállási idő a fogyasztási cikk eladási árától függően:
- a) 10.000 és 250.000 Ft közötti ár esetén: 2 év,
 - b) 250.000 Ft feletti ár esetén: 3 év.
- 8.25. A jótállási határidő jogvesztő, elmulasztása esetén a Fogyasztó a jótállási jogait nem érvényesítheti.
- 8.26. A jótállási idő kezdete a termék Fogyasztó részére történő átadásának napja.
- 8.27. A 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 5. §-a alapján a Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy cserét legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Amennyiben ez nem lehetséges, a Szolgáltató köteles a Fogyasztót tájékoztatni a javítás vagy csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a Fogyasztó előzetes hozzájárulásával elektronikus úton is megadható.

- 8.28. Ha a jótállási időn belül az első javítás során megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a Szolgáltató – a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – köteles azt 8 napon belül kicserélni. Ha a csere nem lehetséges, a vételárat 8 napon belül vissza kell téríteni a Fogyasztónak.
- 8.29. Ha a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, a Szolgáltató – a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – köteles azt 8 napon belül kicserélni. Amennyiben a csere nem lehetséges, a Szolgáltató köteles a jótállási jegyen, vagy annak hiányában a Fogyasztó által bemutatott számlán vagy nyugtán szereplő vételárat 8 napon belül visszafizetni.
- 8.30. Ha a Fogyasztó kijavítási igényét a Szolgáltató tudomására hozta, de a javítás 30 napon belül nem valósult meg, a Szolgáltató – a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – köteles a terméket a 30 napos határidő lejártát követő 8 napon belül kicserélni. Ha a csere nem lehetséges, a vételárat a Fogyasztónak a 30 napos határidő lejártá után 8 napon belül vissza kell téríteni.
- 8.31. A Szolgáltató csak akkor mentesül a jótállási felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítést követően keletkezett.
- 8.32. A jótállás nem terjed ki a jótállási idő lejártá után bekövetkező meghibásodásokra, illetve a termék rendeltetésszerű használata során természetesen bekövetkező elhasználódásra vagy avulásra.
- 8.33. A Szolgáltató nem tartozik jótállással és szavatossággal olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállását követően helytelen vagy gondatlan kezelésből, túlzott igénybevételeből, a használati utasítástól eltérő körülményekből vagy a nem rendeltetésszerű használatból erednek.
- 8.34. Ha a fogyasztási cikk a vásárlástól (vagy üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül meghibásodik, a Fogyasztó csereigényt érvényesíthet. Ilyenkor a Szolgáltató köteles a terméket kicserélni, amennyiben a hiba a rendeltetésszerű használatot akadályozza.
- 8.35. A kötelező jótállás hatálya alá tartozó tartós fogyasztási cikkek felsorolását a 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet tartalmazza.

9. Szavatossági igény érvényesítésének eljárása fogyasztónak minősülő felhasználók esetén

- 9.1** Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek nem térhetnek el a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet rendelkezéseitől a Fogyasztó hátrányára.
- 9.2** A Fogyasztó köteles igazolni a szerződés megkötését (számlával vagy nyugtával).
- 9.3** A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költség a Szolgáltatót terheli (Ptk. 6:166. §).
- 9.4** A Szolgáltató a Fogyasztó által bejelentett szavatossági vagy jótállási igényről köteles jegyzőkönyvet felvenni.
- 9.5** A jegyzőkönyv másolatát a Szolgáltató köteles haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani.
- 9.6** Ha a Szolgáltató a bejelentéskor nem tud nyilatkozni az igény teljesíthetőségéről, álláspontjáról – igény elutasítása esetén az indokokról, valamint a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről – legkésőbb öt munkanapon belül, igazolható módon köteles tájékoztatni a Fogyasztót.
- 9.7** A Szolgáltató a jegyzőkönyvet három évig köteles megőrizni, és azt hatósági ellenőrzés esetén bemutatni.

9.8. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a javítás vagy csere hosszabb időt vesz igénybe, a Szolgáltató köteles a Fogyasztót tájékoztatni a várható teljesítési időről. Ez a tájékoztatás – a Fogyasztó hozzájárulásával – történhet elektronikus úton is, vagy olyan módon, amely igazolhatóan a Fogyasztó rendelkezésére áll.

10. Panaszkezelés rendje fogyasztónak minősülő felhasználók esetén

10.1. A Fogyasztó panaszát szóban vagy írásban is közölheti a Szolgáltatóval.

10.2. A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és amennyiben lehetséges, helyben orvosolja.

10.3. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és a továbbiakban az írásbeli panaszokra vonatkozó szabályokat alkalmazza.

10.4. A jegyzőkönyv másolatát a Szolgáltató köteles a Fogyasztónak átadni vagy megküldeni:

- a) személyesen közölt panasz esetén helyben átadja,
- b) telefonon vagy elektronikus úton közölt panasz esetén legkésőbb az érdemi válasszal együtt megküldi, kivéve, ha a Fogyasztó a panasz kivizsgálásához szükséges 11.7. pont szerinti adatait a nem adta meg.

10.5. Telefonon vagy más elektronikus hírközlési eszköz útján tett szóbeli panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítószámmal látja el.

10.6. A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell legalább:

- a) a Fogyasztó nevét, lakcímét vagy e-mail címét,
- b) a panasz előterjesztésének helyét, idejét és módját,
- c) a panasz részletes leírását, valamint a Fogyasztó által bemutatott dokumentumok, bizonyítékok jegyzékét,
- d) a Szolgáltató álláspontját, ha a panasz azonnal elbírálható,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírását, és – ha nem telefonon vagy elektronikusan történt – a Fogyasztó aláírását is,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét,
- g) telefonon vagy elektronikus úton közölt panasz esetén az egyedi azonosítószámot,
- h) figyelmeztetést a 11.7. pont szerinti következményekről.
- i) Ha a Fogyasztó nem adja meg a 11.6. pont a) és c) alpontjaiban szereplő adatokat, vagy nem írja alá a jegyzőkönyvet (ha erre szükség lenne), a Szolgáltató a 11.8. pontban leírt eljárást nem köteles alkalmazni.

10.7. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezéstől számított 30 napon belül köteles érdemben megválaszolni, igazolható módon. A panasz elutasítását a Szolgáltató köteles megindokolni.

10.8. A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt, valamint a válasz másolatát három évig megőrzi, és az ellenőrző hatóság kérésére bemutatja.

10.9. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles a Fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellegétől függően – mely hatósághoz vagy békéltető testülethez fordulhat. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell az illetékes hatóság vagy a Fogyasztó lakóhelye/tartózkodási helye szerinti békéltető testület nevét, székhelyét, telefonszámát, e-mail és postai elérhetőségét, valamint azt is, hogy a Szolgáltató tett-e általános alávetési nyilatkozatot.

- 10.10. A Szolgáltató mellőzheti annak a panasznak a kivizsgálását, amelyet a Fogyasztó korábban már előterjesztett, arra érdemi választ kapott, és az új panasz nem tartalmaz további információt. Ugyanez vonatkozik az azonosíthatatlan személy által benyújtott panaszokra is.
- 10.11. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz. A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdése, valamint a 326/2024. (XI. 14.) Korm. rendelet alapján a fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat a kormányhivatalok látják el.
- 10.12. A Fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testülethez is fordulni. A békéltető testületek elérhetőségei országosan nyilvánosan hozzáférhetők. A békéltető testület feladata a fogyasztói jogviták bíróságon kívüli rendezése.
- 10.13. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárás során együttműködési kötelezettség terheli. Ennek részeként köteles:
- a Fgytv.-ben meghatározott tartalommal és határidőn belül válasziratot küldeni a testületnek,
 - egyezség létrehozatalára feljogosított képviselő részvételét biztosítani a meghallgatáson.
- 10.14. Online meghallgatás esetén a vállalkozás képviselője köteles online részt venni, személyes meghallgatás kérésekor pedig legalább online jelenlétet kell biztosítania.
- 10.15. Ha a Fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezet eredményre, joga van bírósághoz fordulni. A keresethez csatolni kell azokat az okiratokat (vagy másolatukat), amelyekre a Fogyasztó bizonyítékként hivatkozik.

11. Szerzői jogok és adatvédelem

- 11.1. A <https://go.beatrixgyori.com/> weboldal szerzői jogi védelem alatt álló műnek minősül. A weboldalon megjelenő tartalmak – ideértve bármely szöveget, képet, arculati vagy grafikai elemet – a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül nem tölthetők le, nem másolhatók, nem közvetíthetők nyilvánossághoz, nem tárolhatók, nem dolgozhatók fel és nem értékesíthetők. Kivételt képeznek a jogi dokumentumok (ÁSZF-ek, adatkezelési tájékoztató), amelyeket a Felhasználó bármikor szabadon letölthet, tárolhat és kinyomtathat.
- 11.2. A weboldallról vagy annak adatbázisából származó bármely tartalmi elem (szöveg, kép, formai megoldás, megjelenési jelleg) átvétele kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával és az adott oldalra való hivatkozással lehetséges.
- 11.3. A Szolgáltató fenntart minden jogot a szolgáltatásaihoz kapcsolódó tartalmakra, a domain-nevekre, az azokkal képzett aldomain-nevekre, valamint az internetes reklámfelületeire.
- 11.4. Tilos a weboldal tartalmának vagy részeinek visszafejtése, adaptálása, a felhasználói azonosítók vagy jelszavak tisztességtelen létrehozása, illetve olyan alkalmazások használata, amelyek a weboldal tartalmát vagy annak bármely elemét jogosulatlanul módosítják vagy indexelik.
- 11.5. A <https://go.beatrixgyori.com/> név szerzői jogi oltalom alatt áll, annak bármilyen felhasználása a hivatkozáson kívül kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.
- 11.6. Felhasználó tudomásul veszi, hogy jogosulatlan felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér mértéke:
- képenként bruttó 100.000 Ft,

- szavanként bruttó 40.000 Ft,
 - illetve napi 60.000 Ft.
- 11.7 Szerzői jogi jogsértés esetén a Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást vehet igénybe, amelynek költségeit a jogsértő Felhasználó viseli.
- 11.8 Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat a weboldal adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, amely elérhető az alábbi címen:
<https://www.beatrixgyori.com/adatkezelesi-tajekoztato/>

12. Vegyes rendelkezések

- 12.1. A Szolgáltató jogosult közreműködőt igénybe venni a kötelezettségei teljesítéséhez. A közreműködő jogellenes magatartásáért úgy felel, mintha azt maga követte volna el.
- 12.2. Ha a jelen szabályzat bármely rendelkezése érvénytelennek, jogszerűtlennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.
- 12.3. Ha a Szolgáltató nem gyakorolja valamely jogát, ez nem jelenti az adott jogról való lemondást. Jogáról csak kifejezett írásbeli nyilatkozattal mondhat le. Az, hogy a Szolgáltató egy adott alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a szabályzat feltételeihez, nem jelenti azt, hogy a jövőben is eltekintene azok betartásától.
- 12.4. A Szolgáltató és a Felhasználó vitás ügyeiket elsősorban békés úton, egyeztetéssel igyekeznek rendezni.
- 12.5. A Szolgáltató webshopja Magyarországon működik és itt kerül karbantartásra. Bár az oldal más országokból is elérhető, a felek között fennálló jogviszonyra a magyar jog az irányadó. Fogyasztói jogvita esetén a Pp. 26. § (1) alapján a Fogyasztó lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.
- 12.6. A Szolgáltató nem alkalmaz eltérő hozzáférési feltételeket a Felhasználók állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján.
- 12.7. A Szolgáltató az általa elfogadott fizetési módok tekintetében sem tesz különbséget a Felhasználók között állampolgárság, lakóhely, a fizetési számla helye, a pénzforgalmi szolgáltató székhelye vagy az EU-n belül kibocsátott készpénz-helyettesítő eszköz alapján.
- 12.8. A Szolgáltató megfelel az (EU) 2018/302 rendeletnek, amely tiltja a belső piacon belüli indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozást és más, a vásárlók állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye szerinti megkülönböztetést.

Kelt: Budapest, 2025. 09. 21.

Elállási- /Felmondásnyilatkozat minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén tölts ki és juttassa vissza)

Címzett: Győri Beatrix ev., 1034 Budapest, Beszterce utca 4-6. 1. em. 4/4. a.,
rendeles@beatrixgyori.com

Alulírott kijelentem hogy gyakorlom elállási / felmondási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

...

Megrendelés időpontja / átvétel időpontja: ...

Fogyasztó(k) neve: ...

Fogyasztó(k) címe: ...

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag írásban történő értesítés esetén): ...
Dátum: ...